

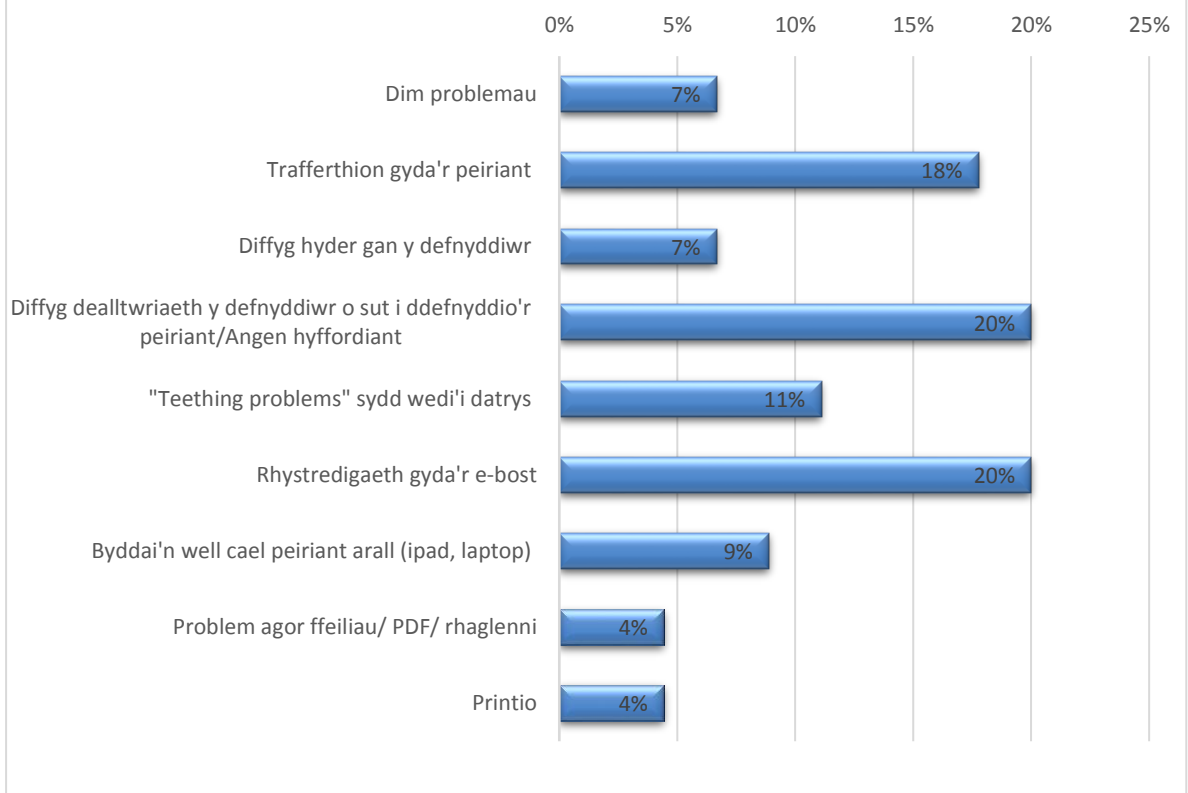
CYFARFOD	Pwyllgor Gwasanaethau Democrataidd
DYDDIAD	12fed Ebrill 2018
PWNC	Darpariaeth Technegol i Aelodau
PWRPAS	Ystyried y ffordd ymlaen ar gyfer darpariaeth technegol i Aelodau
AWDUR	Geraint Owen, Pennaeth Gwasanaethau Democrataidd
SWYDDOGION PERTHNASOL	Huw Ynyr a Bryn Goodman Jones, Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth Vera Jones, Rheolwr Gwasanaethau Democrataidd

1. Yn fy rôl fel Pennaeth Gwasanaethau Democrataidd ar gyfer y Cyngor, rwy'n ceisio sicrhau fod y ddarpariaeth sydd gennych ar gyfer cyflawni eich gwaith yn addas i bwrpas.
2. Ar ddechrau'r flwyddyn bu i mi gysylltu gyda'r holl Aelodau i geisio deall y pryderon a'r rhwystrau sydd gennych (ynghyd a gofyn am dystiolaeth) ar ddau faes penodol (darpariaeth technegol ac ymateb gan swyddogion)
3. Mae'r adroddiad yma yn edrych ar un o'r mesydd - 'Darpariaeth Technegol'. Roedd rhai Aelodau wedi son ar lafar eu bod wedi cael rhwystrau gyda'r ddyfais ac eraill wedi nodi eu bod angen cyfle i ddysgu mwy am y ddyfais.
4. Cafwyd ymateb da, gyda 27 o'r Cynghorwyr yn ymateb i'r ymholiad yn gyffredinol a 24 ohonoch yn cynnig sylwadau ar y ddarpariaeth dechnegol. Fel yr adroddwyd eisoes, roedd y prif bwyntiau a godwyd gyda'r ddarpariaeth dechnegol yn cyfeirio at
  - drafferthion gyda defnyddio yr elfen ebost sydd ar y Surface yn bresennol,
  - negeseuon ebyst a ffeiliau yn 'diflannu' ar ôl mis,
  - colli pŵer batri yn gyflym
  - angen am rhywfaint o hyfforddiant pellach.

Ar ochor arall y geiniog, roedd eraill yn nodi eu bod yn hapus gyda'r ddarpariaeth ac yn canmol cymorth gan staff.

5. Mae'r graff ar y dudalen nesaf yn ymhelaethu rhywfaint ar yr ymatebion a ddaeth i law:

## Prif Rwystrau a nodwyd gan Aelodau



6. Fe welir o'r graff uchod fod y prif bryderon ynghylch "Elfen ebost", "hyfforddiant i ddefnyddio'r peiriant" a "Trafferthion gyda'r Peiriant".
- "Elfen e-bost". Ymysg y problemau a nodwyd gyda'r elfen yma, roedd
    - Negeseuon e-bost yn diflannu ar ôl 30 diwrnod
    - Anodd cael gafael ar hen negeseuon e-bost
    - Diffygion gyda'r app, gwell fyddai cael defnyddio "Outlook" yn lle "mail"
  - "Diffyg dealltwriaeth y defnyddiwr o sut i ddefnyddio'r peiriant/ angen hyfforddiant". Ymysg yr elfennau ar gyfer hyn yr oedd
    - Hoffwn sesiwn ymarfer/hyfforddiant pellach
    - Mae'r peiriant yn rhy gymhleth
    - Ddim yn hawdd i'w ddefnyddio
    - Weithiau rwyf angen cymorth ar y penwythnos
  - A'r trydydd elfen oedd "Trafferthion gyda'r Peiriant", oedd yn cynnwys yr elfennau isod:
    - Bywyd batri ddim yn hir
    - Stopio teipio ar ganol brawddeg
    - Problemau "on/off" ac adnabod wyneb
    - Sgrin yn rhy fach
7. Mae ffordd ymlaen gydag ymateb i nifer o'r elfennau uchod.

8. Elfen ebost. Mae'r is-grwp Porth Aelodau wedi ymestyn eu briff ychydig er mwyn edrych ar rai o'r problemau sydd wedi eu hadnabod uchod. Bu i'r Grwp gael cyfle i weld datrysiadau posib ar gyfer yr elfen ebost. Mae dwy opsiwn y gellid eu hystyried fel a ganlyn:

Opsiwn 1 – Outlook/ 365

- O blaid
  - Gwasanaeth yn y cwmwl tebyg iawn i Google (cynnwys Google Docs) a Outlook.Com (cynnwys elfen O365 personol)
  - Y gallu i ddefnyddio Outlook llawn (2016) o gyfarpar dan rheolaeth TG Gwynedd e.e. eich Surface. Profiad llawn o becyn Outlook fel swyddogion y Cyngor, dim y Mail APP yn unig)
  - Holl ddogfennau sydd wedi eu harbed yn lleol ar y Surface yn cael eu didoli yn y cwmwl ac felly ar gael hyd yn oed os bydd y Surface wedi malu/golli
  - Os yn newid dyfais bydd popeth yn ail ymddangos yn awtomatig.
  - Rhannu dogfennau gyda phobl tu allan i staff Cyngor a dewis y math o fynediad e.e. Darllen yn unig neu hawl llawn i addasu
  - Rhannu calendr â phobl allanol
  - Y gallu i mewngofnodi trwy borwr We ar unrhyw ddyfais i ddarllen eich ebyst, calendr, dogfennau oedd wedi ei greu ar y Surface a.y.b. (os yn creu rhai newydd yn y drefn yma bydd rhain ar gael ar y Surface unwaith bydd cyswllt rhyngwyd ar gael – auto sync) \*\*\* Bydd angen cynhyrchu côd ychwanegol os nad yn defnyddio dyfais Cyngor, tebyg iawn i systemau bancio ar lein.
  - Yr hawl i osod APP ar eich dyfais symudol (ffon/tablet ) er mwyn darllen ebyst, calendr ac os yn dymuno dogfennau a taenlenni Excel, mwy nag un yn hollol iawn.
  - Dim dibyniaeth ar un system penodol (device agnostic) Dylai'r system weithio'n rhwydd ar unrhyw ddyfais
  - Y gallu i wneud defnydd llawer mwy eang o systemau TG na'r elfennau syml fel ebyst a calendr os yn dymuno
- Yn erbyn
  - Costau ychwanegol trwyddedau
  - Angen ail ffurfweddu'r ddyfais unwaith, gall gymryd hyd at 24 awr i gwblhau'r newidiadau

Opsiwn 2 – Ychwanegu i'r Domain a cynnig cysylltiad VPN ohono pan allan o'r swyddfa. Costau bychain blynyddol i dalu am drwydded VPN.

- O blaid
  - Llai costus os defnyddio'r Surface yn unig i ddarllen ebyst, calendr, MOD.GOV a defnydd o'r WE
- Yn erbyn
  - Dim ychwanegu i'r ddarpariaeth
  - Os am ychwnaegu ebyst i ddyfeisiadau symudol neu trwy'r wê bydd costau ychwanegol
  - Llai hyblyg

9. Bu i aelodau'r Grwp wahodd y Cynghorydd Huw Wyn Jones hefyd i ymuno â'r gwaith gan ei fod wedi dangos cryn ddiddordeb mewn sicrhau datrysiad posib, ac fod ganddo gefndir yn y maes. O edrych ar y datrysiadau posib, penderfynwyd y byddai'n synhwyrol treialu'r datrysiad i weld os oedd defnyddio 'outlook' yn ateb y problemau. Roedd yr Aelodau hefyd yn ystyried pa mor hawdd oedd y trefniant newydd i'w ddefnyddio, ynghyd a nodi unrhyw broblemau wnaeth godi yn ystod y cyfnod rhwng Mawrth a rwan, er mwyn gallu adrodd ar hynny i'r Pwyllgor.
10. Er mai cyfnod byr yn unig sydd wedi bod ers i'r Aelodau gychwyn ar beilota'r trefniant newydd, mae'r ymateb cychwynnol yn ymddangos yn gadarnhaol iawn.
11. Petae newid i'r ddarpariaeth technegol yn un o'r opsiynau uchod, byddai'n golygu y camau gweithredu isod i'r Aelodau a'r Gwasanaeth TG:

- Cynghorydd yn nodi amser penodol i ddod a'i ddyfais i dechnegwr TG (efallai fydd hyn yn Gaernarfon yn unig). Bydd angen creu amserlen lle bydd Cynghorwyr yn trefnu amser/diwrnod
- TG yn creu 'back up' o unrhyw ddogfennau sydd ar y ddyfais
- Mudo ei blwch ebost i'r system newydd (365 tennant Gwynedd)
- Ail osod meddalwedd Windows ar y ddyfais
- Adfer y data gafodd ei gopïo
- Cynghorydd yn mewngofnodi
- Demo byr
  - Canllawiau i ddilyn os am ychwanegu ar ddyfais symudol, all TG roi cymorth gyda hyn
  - Canllawiau ar sut i fewngofnodi o unrhyw ddyfais arall trwy porwr

I sicrhau fod digon o amser i gwblhau'r gwaith bydd angen y ddyfais am 24 awr gan y Gwasanaeth TG.

Gofynnir i'r Pwyllgor ystyried y sylwadau uchod a sylwadau'r Aelodau sydd wedi peilota'r 365 am gyfnod byr cyn penderfynu ar y ffordd ymlaen trwy un ai barhau gyda'r peilot am ychydig hirach neu fwrw ymlaen gyda'r gwaith.

12. Hyfforddiant. Mae nifer o gamau wedi eu cynnig ar gyfer cynorthwyo Aelodau gyda hyfforddiant i ddefnyddio'r peiriannau newydd.
- Roedd swyddogion TG o'r Cyngor ar gael cyn dechrau cyfarfodydd y Cyngor ym mis Mai a Mehefin i ateb cwestiynau Aelodau fel roeddent yn codi (trouble-shooting)
  - Cynhaliwyd dwy sesiwn hyfforddiant i Aelodau ar sut i ddefnyddio'r peiriannau yn dilyn ceisiadau gan nifer ohonoch. Cynhaliwyd sesiwn ym mis Mehefin yng Nghaernarfon ac ym mis Gorffennaf ym Mhenrhyndeudraeth, gyda 18 aelod yn dewis elwa o'r seisynau hynny. Cafwyd adborth da ganddynt.

- Bu i nifer fawr o Aelodau Etholedig hefyd elwa o sesiynau 1-1 gyda swyddogion o'r Cyngor. Yr Aelodau eu hunain oedd yn cysylltu er mwyn trefnu y sesiynau hynny.
- Cynhaliwyd "surjeris" TG ar ddechrau cyfarfodydd y Fforymau Ardal cyn y Nadolig, oedd yn gyfle i unrhyw Aelod gael cymorth gyda'r Surface a/neu'r Porth Aelodau.
- Mae nifer o Aelodau hefyd wedi derbyn cymorth ar faterion technegol gan Ddesg Gymorth TG, gan nodi eu bod wedi derbyn cymorth gwerthfawr pan fo problemau wedi codi.

13. Fodd bynnag, mae'n ymddangos fod rhai Aelodau yn parhau i fod eisiau mwy o hyfforddiant. Argymhellir felly fod sesiwn arall, tebyg i'r sesiynau a gynhaliwyd ym mis Mehefin/ Gorffennaf 2017 yn cael ei threfnu. Er mwyn gwneud y gorau o amser Cynghorwyr ac adnoddau'r Cyngor, argymhellir fod y sesiwn ychwanegol yn cael ei threfnu ar ol penderfynu ac addasu'r ddarpariaeth ebost i un o'r ddwy opsiwn uchod.

14. Trafferthion gyda'r Peiriant. Hoffwn atgoffa'r Aelodau fod dewis y ddarpariaeth wedi ei wneud yn seiliedig ar waith Is-Grwp o Aelodau a fu'n treialu gwahanol declynnau cyn etholiad Mai 2017. Ystyriwyd nifer o wahanol ffactorau cyn dod i gasgliad, ac yn eu mysg yr oedd maint y sgrin (mae'r sgrin cyfredol yn fwy na sgriniau'r hen ipads) a'r angen i allu gwneud mwy na darllen dogfennau yn unig, h.y. gallu creu dogfennau yn haws nac ar yr iPad. Yn annatod felly, mae'r ddarpariaeth newydd yn fwy cymhleth na'r hen ipads, ond mae'n gallugoi Aelodau i wneud llawer iawn mwy o ddefnydd ohonynt.

15. Mae'r ddarpariaeth newydd yn galluogi Aelodau i wneud y gwaith sylfaenol sydd ei angen arnynt e.e. derbyn ac ateb ebyst, calendr, Modern.gov a mynediad i'r Porth. Mae hefyd yn galluogi'r Aelodau hynny sydd eisiau'r ddarpariaeth, i greu eu dogfennau eu hunain, ffeilio eu gwaith fel Cynghorydd a nifer o bethau eraill.

16. Dylid nodi fod taflen fer wedi ei chreu ar y Porth Aelodau er mwyn nodi camau syml i arbed bywyd batri y Surface o ganlyniad i'r sylwadau a dderbyniwyd gan Aelodau.

<https://dgit.com/surface-pro-4-battery-life-improve-51190/>