

Adroddiad Perfformiad Mesurau Adran Gyllid

Cyfnod:

- **Blwyddyn ariannol 2024/25 neu**
 - **Ebrill 2025**
- (fel bo'n briodol)**

Gwasanaeth Cyflogau
Achosion wedi arwain at
addasiadau pellach yn y cyflog

Chwefror: 24
Mawrth: 16
Ebrill: 24

Gwasanaeth Cyflogau

Gwybodaeth statudol ar amser

100%

TG (i gyd) 2024/25

Nifer ceisiadau wedi cofnodi
gan TG yn ei gyfanrwydd

17,652

TG (i gyd) 2024/25

Nifer o alwadau wedi ei
ddiwallu

17,701

TG (i gyd) 2024/25

Nifer o alwadau wedi ei
ddiwallu oddi fewn **Wythnos**
am y flwyddyn cyfan 24/25

84%

TG (i gyd) 2024/25

Nifer o alwadau wedi ei
ddiwallu oddi fewn **1 diwrnod**
am y flwyddyn cyfan 24/25

66%

TG (Desg gymorth)

Nifer o alwadau wedi ei
ddiwallu oddifewn 1 diwrnod
am y flwyddyn cyfan 24/25

76%

Ebyst corfforaethol

Nifer o ebyst wedi ei yrru a
derbyn (allanol) am y flwyddyn
24/25

>10,000,000

TG (i gyd) 2024/25

Bodlonrwydd: Canran hapus
neu hapus iawn. *Awgrymu
holiadur i POB defnyddiwr TG.*

100%

TG (Isadeiledd)

Nifer digwyddiadau seibr

0

TG (Isadeiledd)

Nifer toriad gwasanaeth difrifol

0

TG (Isadeiledd)

Argaeledd Rhwydwaith Craidd

100% (Ebrill)

TG (Datblygu)

Nifer datganwyd bodlonrwydd

100%

TG (Datblygu)

Galwadau o fethiant (gwiriadau)

8% ↓ 3%

TG (Gwasanaeth Dysgu Digidol)

Bodlonrwydd
Gwasanaeth



Gwasanaeth Yswiriant a Rheoli Risg

Hawliadau atebolrwydd heb eu
hamddiffyn yn llwyddiannus
(Uned Yswiriant)

0

Gwasanaeth Yswiriant a Rheoli Risg

Hawliadau atebolrwydd heb eu
hamddiffyn yn llwyddiannus
(Yswiriwr)

0

Gwasanaeth Incwm

Gwerth dyledion
amrywiol > 6 mis oed

£1,921,273

Gwasanaeth Pensiynau

Parhau i gyfrifo a thalu buddion
ymddeol yn brydlon



Gwasanaeth Pensiynau

Fy Mhensiwn Ar-lein –
cynnydd mewn aelodaeth ac
ymweliadau



Gwasanaeth Buddsoddi a
Rheolaeth Trysorlys

Cronfa Bensiwn – gwerth
asedau wedi cynyddu i

£3.2bn

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth
Trysorlys

Cronfa Bensiwn -
dychweliadau'r
rheolwyr yn uwch na'r
meincnod

0.0%

Gwasanaeth Archwilio Mewnol

Cynllun blynyddol wedi ei gwblhau (2024/25)

91.67%

Gwasanaeth Archwilio Mewnol

Cynghorau cymuned wedi derbyn archwiliad

78

Gwasanaeth Budd-daliadau

Diwrnodau i brosesu cais budd-dal

19.39

Gwasanaeth Budd-daliadau

Diwrnodiau i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau

3.24

Gwasanaeth Trethi

Cyfradd casglu Treth Cyngor y flwyddyn gyfredol

92.9%

Gwasanaeth Trethi

Cyfradd casglu Ardrethi Annomestig y flwyddyn gyfredol

90.7%

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg

Sefyllfa diwedd y flwyddyn 2024/25 yr adrannau wedi ei derfynu



Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg

Cyllideb 2025/26 –Gwaith wedi ei gwblhau



Gwasanaeth Taliadau

Nifer o ddyddiau cyfartalog i brosesu anfonebau lleol i'w talu

21

Gwasanaeth Taliadau

Nifer o ddyddiau cyfartalog i brosesu anfonebau nad ydynt yn lleol i'w talu

25

Gwasanaeth Cyflogau

Rheolwr Gwasanaeth – Martin Morris

Pwrpas gwasanaeth: I dalu staff yn gywir ac ar amser, ac hefyd cadw cyfrifon priodol ar gyfer talu cyrff allanol fel CThEF (HMRC).

Trosolwg o berfformiad:

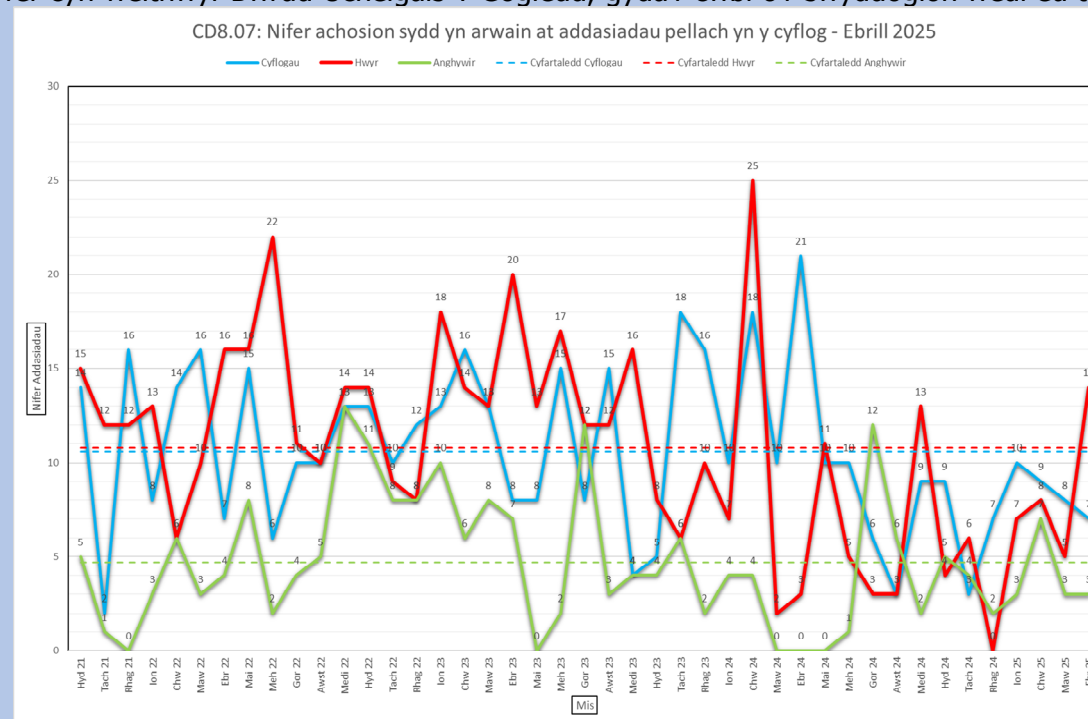
Holl waith cysoni ac adrodd diwedd flwyddyn i pwrpasau CThEF wedi ei gwblhau yn amserol.

Swyddfa CThEF yn parhau i honni bod gwallau yn ein cofnodion ers mis Mai 2024. Er ein bod wedi ail-cysoni'r ffigyrau sawl gwaith yn ystod y flwyddyn, cywiro unrhyw cofnodion anghywir, ac amlygu iddynt lle mae'r gwallau yn eu cofnodion nhw mae hyn yn parhau i greu gwaith ychwanegol wrth i ni ceisio ei datrys.

Oddeutu 116 o eitemau wedi eu derbyn fel rhan o cyflogresi Chwefror ond yn perthyn i cyfnodau gynharach, gyda 80 o eitemau tebyg wedi eu derbyn fel rhan o cyflogresi Mawrth a 87 wedi eu derbyn fel rhan o cyflogres Ebrill.

Parhau i ceisio datrys y problem hefo'r taliadau i ddarparwr y cynllun cyfraniadau ychwanegol gwirfoddol.

Cyflogres newydd wedi ei chreu ar gyfer cyn-weithwyr Bwrdd Uchelgais Y Gogledd, gyda'r cwbl o'r swyddogion wedi eu trosglwyddo ers cyntaf o Ebrill.



Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth TG – Cefnogol – Rheolwr Gwasanaeth – Bryn Goodman Jones

Pwrpas gwasanaeth: Cydweithio a'n cwsmeriaid i gynnig, datblygu ac esblygu datrysiadau mewn ymateb i anghenion busnes.

Yn ôl i'r
dashfwrdd

Trosolwg o Berfformiad: 2024/25 (GRAPH GYDA MISOEDD UNIGOL)

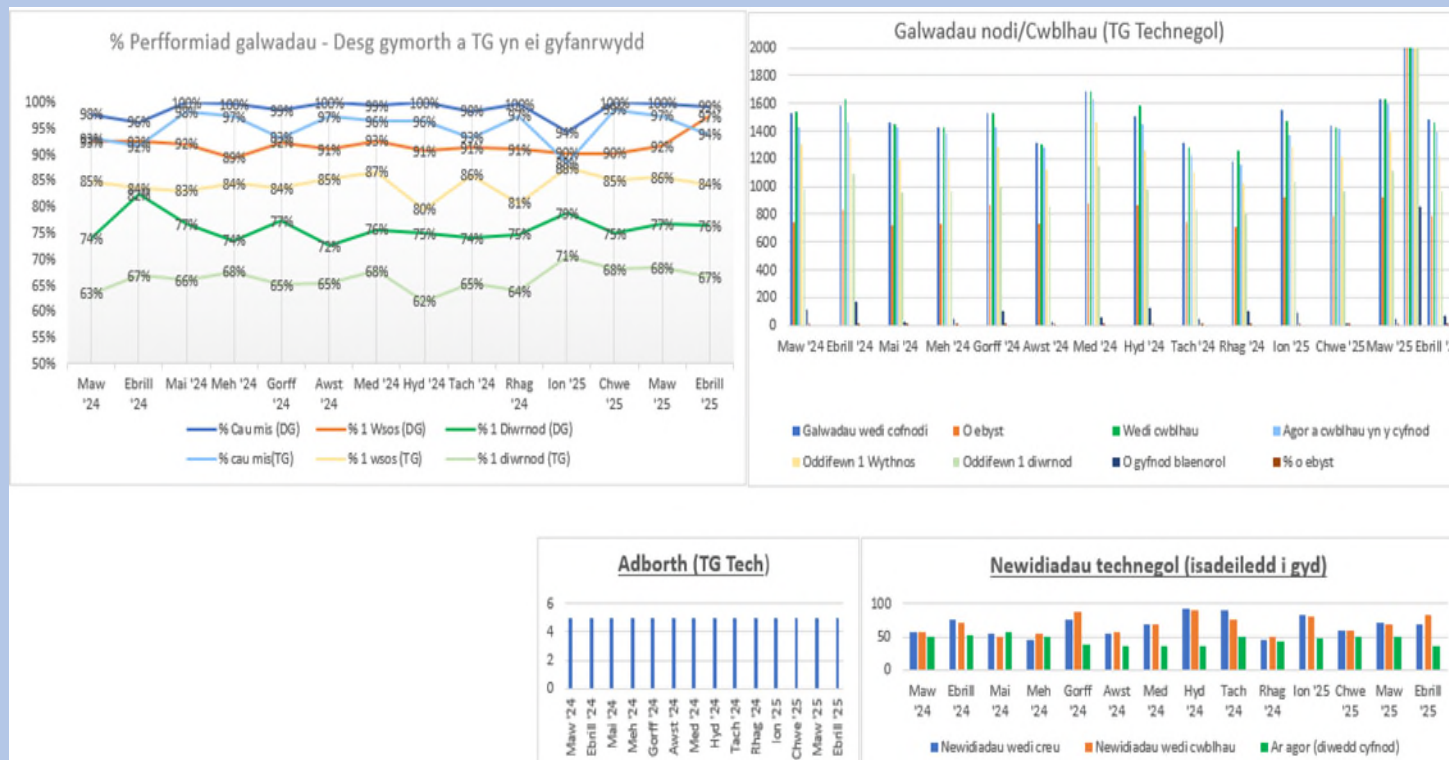
Galwadau Ffôn i'r Ddesg Gymorth. Ystadegau 12 mis ddim ar gael oherwydd mudo i system newydd

Galwadau ffôn wedi ei dderbyn: **N/A**

Canran wedi eu ateb: **N/A**

Ceisiadau am gymorth Technegol

- Cyfanswm ceisiadau TG wedi cofnodi: **17,652**
- Cyfanswm ceisiadau TG *agor a cau* yn y cyfnod: **16,843**
- Ceisiadau wedi cwblhau (TG i gyd): **17,701**
 - Wedi ei gwblhau oddi fewn **1 wythnos**: **14,940 (84%)**
 - O'r uchod wedi ei gwblhau mewn **24 awr**: **11,767 (67%)**
- Ceisiadau wedi cwblhau (*Desg Gymorth yn unig*) **10,829**
 - Wedi ei gwblhau oddi fewn **1 wythnos**: **9893 (97%)**
 - O'r uchod wedi ei gwblhau mewn **24 awr**: **8147 (76%)**
- Cyfanswm ceisiadau TG ar e-byst (*heb ffonio*): **9694 (57%)**
 - Nifer o newidiadau technegol isadeiledd wedi eu greu: 820
 - Nifer o Newidiadau technegol isadeiledd wedi cwblhau: 818



- Blwyddyn heriol I'r uned desg gymorth – colli swydd fel arbedion a ceisio parhau gyda'r safon a oriau cyfredol. Hyn ein taro yn enwedig gan fod diwedd oes Windows 10 yn agosáu (EOL Hydref '25) a 3000 o ddyfeisiadau angen eu diweddaru, uwchraddio'r RAM a/neu adnewyddu o flaen llaw.
- Nifer fawr o becynnau newydd angen eu diogelu, rheoli a cyflwyno i'n defnyddwyr yn enwedig o'r stâc 365. Defnyddwyr eisiau mwy yn enwedig o safbwynt cyd weithio gyda'u gilydd a tu hwnt i systemau'r Cyngor. Hyn yn creu gwaith dylunioi, profi ac yn enwedig diogelu.

Gwasanaeth TG - Isadeiledd

Rheolwr Gwasanaeth – Gwyn Jones

Pwrpas gwasanaeth: Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

Trosolwg o Berfformiad:

Ystadegau'r cyfnod

Ystadegau cofnodir drwy'r Ddesg Gymorth. Wrth i alwad gael ei gau, mae pob defnyddiwr sydd wedi logio'r alwad yna yn cael y cynnig i adael adborth. Mae Newidiadau (cymhleth) yn gofnod mewnol o newidiadau gall effeithio system/gweinyddwr/rhwydwaith, ac felly sawl defnyddiwr. Rhan amlaf, cofnod gan ein defnyddwyr mewnol yw rhain a ddim yn cynnwys adborth.

	Wedi'w Logio	Wedi'w Gau	Yn Parhau	Adborth	
				Nifer	Cyfartaledd
Galwadau	458	423	68	16*	5 (allan o 5)
Newidiadau	99	106	24		

* nifer wedi ymateb yn 3.78%

** Methiant yn systemau yn Storm Darragh penwythnos 7/12/2024 yn effeithio'r ystadegau ar gyfer 24/25

Ystadegau Diogelwch

	<u>Ymosodiadau</u> <u>wedi eu blocio</u>	<u>Ebyst</u> <u>Gelyniaethus</u> <u>wedi eu blocio</u>	<u>Rhybuddion</u> <u>GwrthFirws</u> <u>wedi eu</u> <u>blocio</u>	<u>Cofnodion</u> <u>CymruSOC</u>
Mawrth 2025	48680	60229	23	7
Ebrill 2025	101950	71560	26	4

*Mae'r SOC wedi agor 912 “digwyddiad” yn ystod mis Ebrill. Mae 812 o'r rheini yn rhai oedd wedi eu dyblygu.

O'r 100 sydd ar ôl, roedd 96 wedi eu adnabod yn “false positive”, yn gadel 4 oedd angen ymchwil

Prosiectau (I'w Nodi):

- Prawf/Awdit o ddiogelwch Systemau Mewnol wedi ei gwblhau (ar gyfer achrediad PSN). Gwaith yn cael ei ddyrannu ar gyfer datrys neud gwella'r risgiau.
 - Cydweithrediad yn gallu bod yn rwystredig yma
- Asesiad CAF (NCSC Cyber Assessment Framework) wedi ei wneud yn fewnol. Y canlyniadau yn destun trafodaeth cyfredol.
- Caffael meddalwedd Gwrth-Firws (adnewyddu efo'r cynnyrch presennol yn opsiwn)
- Prosiectau'r Cynllun Digidol:
 - Caffael System Ffôn Newydd (CC2).
 - System galwadau Galw Gwynedd wedi ei drosglwyddo i'r system ffôn newydd ar 07/05/2025
 - 492 o ddefnyddwyr wedi derbyn ffôn meddal newydd
 - Llinellau Analog (GWYD1). Adroddiad cynhwysfawr o linellau ffôn, gyda'r niferoedd yma wedi ei ddyrannu i adrannau i adnabod defnydd ymhellach
 - 76 allan o 420 o linellau wedi ei ganslo neu ei uwchraddio i dechnoleg sydd yn cael ei gefnogi (arbedion hyd at ~£40k yn flynyddol hyd yma)
- Diweddariadau parhaol (meddalwedd) I'r isadeiledd cyfan, heb effeithio'r defnyddwyr. e.e. Caledwedd Rhithwir (VxRail) yn cael ei uwchraddio Mai 15-16 (tua 30 awr i'w gwblhau)
- System taliadau (Paygate - BACS) yn symud i'r Cwmwl

Argaeledd	Mawrth 2025	Ebrill 2025	Cyfartaledd 2024-25
Rhwydwaith Craidd	100%	100%	** 99.88%
Systemau Critigol	100%	100%	** 99.92%

Yn ôl i'r
dashfwrdd

Gwasanaeth TG - Datblygu

Yn ôl i'r dashfwrdd

Rheolwyr Gwasanaeth – Elfyn Evans, Rhodri Fretwell

Pwrpas gwasanaeth: Cydweithio â'n cwsmeriaid i gynnig, datblygu ac esblygu datrysiadau mewn ymateb i anghenion busnes.

Datblygu - prosiectau sydd yn galluogi gwasanaethau'r Cyngor i weithredu yn fwy effeithiol ac effeithlon, yn ogystal â rhoi budd uniongyrchol i bobol Gwynedd.

Cwblhawyd	Derbyniwyd	Ar waith	Aros am sylw
7	5	42	37

Adborth bodlonrwydd - Drwy adlewyrchu ar brosiectau a gwrando ar yr adborth gan ein cwsmeriaid, rydym yn parhau i ddysgu a gwella.

'A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned datblygu?'

Hapus	Hapus ond lle i wella	Dim yn hapus
3	0	0

Cyfleoedd i wella - Dim i'w nodi yn y cyfnod yma

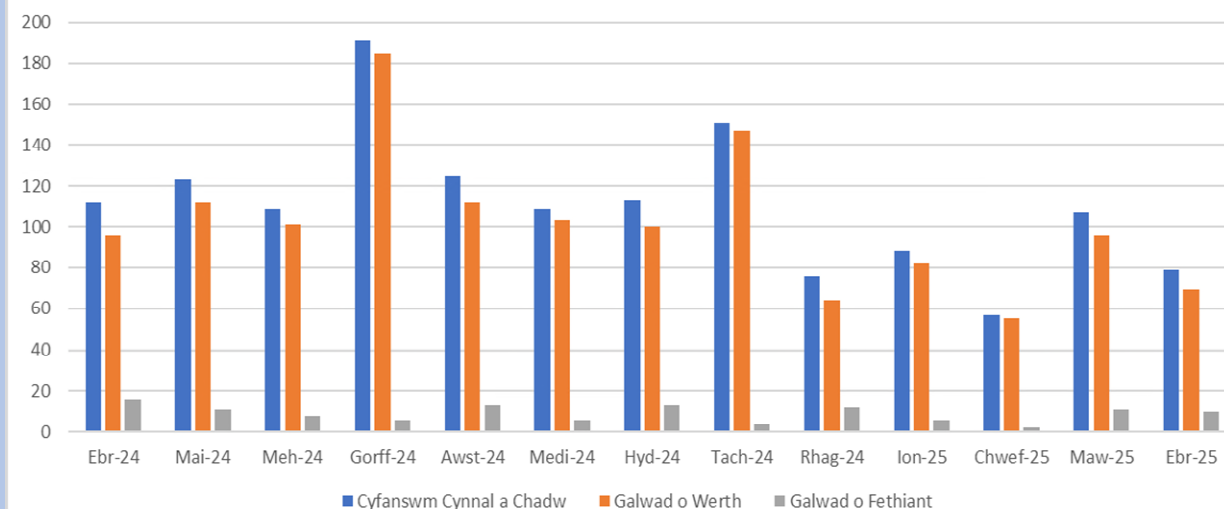
Cynnal a chadw – ymateb i alwadau am gymorth gan ein cwsmeriaid / cynnal a chadw ein systemau

- Galwadau o werth (92%):** gwelliannau i systemau, yn ogystal â rhoi cymorth technegol / arbenigol i ddefnyddwyr.
- Galwadau o fethiant (8%):** cwsmeriaid yn cael trafferthion cyflawni yr hyn maent angen ei wneud neu adrodd diffygion mewn system.
- 11 o'r galwadau a gwblhawyd yn y cyfnod wedi derbyn adborth 5* (Chwefror i Mai)**
- 301 ceisiadau ir Ddesg Gymorth yn ystod cyfnod 25/26**

Prosiectau o ddiddordeb

- System Monitro, Gwerthuso a Dysgu Gwasanaeth Ieuenctid
- Cyngor Conwy – Asedau Fflyd
- Cofrestr Risg Corfforaethol
- Integreiddio system Bartec
- Deallusrwydd artiffisial - chwilio deallus ar y wefan / polisïau'r Cyngor / cyfieithu
- Datblygu system Iechyd a Diogelwch newydd

Galwadau Desg Gymorth - Cynnal a Chadw



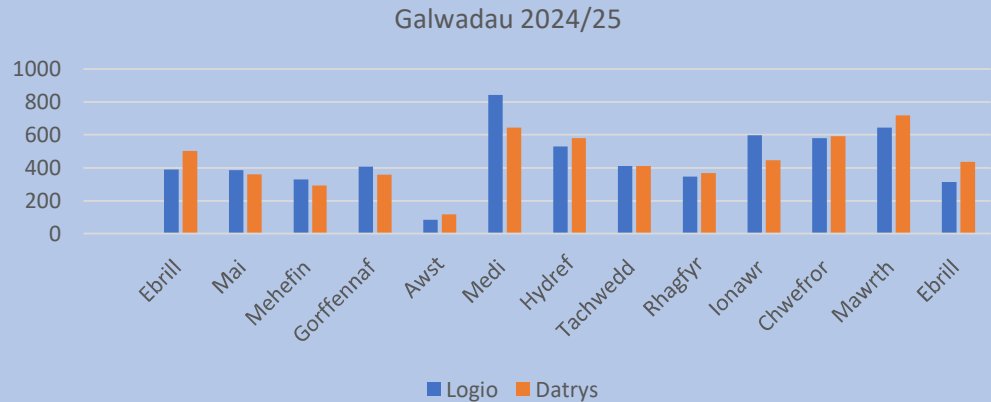
Gwasanaeth TG – Gwasanaeth Dysgu Digidol

Rheolwr Gwasanaeth: Gwenan Pritchard

Pwrpas: Arwain, cefnogi a chydweithio â'n ysgolion i gynnal addysgu digidol o'r ansawdd uchaf a sicrhau'r cyfleon gorau i ddisgyblion Gwynedd.

Galwadau

Mis	Agor ar ddechrau y cyfnod	Logio	Datrys	Agor ar ddiwedd cyfnod
Mawrth	500	643	717	426
Ebrill	426	315	437	304



Dyfeisiadau ydym yn eu cefnogi

Dyfeisiadau	
Windows Athrawon	1622
Windows Disgyblion Uwchradd	6208
Chromebooks	6041
Ipads (ar draws sectorau)	2611
Offer Hanesyddol / gweinyddwyr (oddeutu)	600
Cyfanswm	17082

Prosiect	Cynnydd	Wedi Cwblhau
Trosglwyddo ysgolion i fod yn gweithredu drwy Hwb yn unig - Gwaredu ar hen ddyfeisiadau a hen systemau Cynnal (e.e gweinyddwyr, hen PC's / gliniaduron - Gwaith yn cael ei arbed yn y cwmwl - Athrawon a disgyblion yn gweithio ar ddyfeisiadau addas gyda gosodiadau diogelwch addas - Datrysiaid argraffu rheoledig canolog wedi ei osod i fyny - Disgyblion uwchradd â'r gallu i fynd a'u dyfais gartref - Ffordd o gysylltu dyfeisiadau â'r rhwydwaith wedi newid er mwyn cryfhau diogelwch rhwydwaith - Cydymffurfio gyda Safonau Digidol Cenedlaethol Hwb Mae hwn wedi bod yn brosiect anferth gyda'r gwaith wedi cychwyn pan sefydlwyd y gwasanaeth. Erbyn hyn, rydym wedi cyrraedd pwynt lle mae ysgolion yn symud oddi wrth yr hen systemau a mudo drosodd l'r weledigaeth yn y Strategaeth Digidol Addysg o ddefnydd Hwb yn unig.	15 Ysgol Gynradd 3 Ysgol Uwchradd	18 ysgol (20%)
System MIS (Rheolaeth Ysgolion) Bydd cytundeb y system bresennol yn dod i ben ddiwedd Mawrth 2026. Rydym wedi sefydlu trefn prosiect i gaffael cynnyrch o ansawdd a'r gwerth gorau am arian ac erbyn hyn mae'r pecyn tendr wedi ei gyflwyno i'r farchnad. Rydym yn disgwyl ceisiadau ddod i fewn cyn diwedd y mis.	-	-
Symud oddiwrth cynnyrch Anti Virus WithSecure i Defender for EndPoint	7830	93%
Mudo dyfeisiadau o Windows 10 i Windows 11	7382	94%

ashfwrdd

Gwasanaeth Yswiriant a Rheoli Risg

Rheolwr Gwasanaeth – Gwyn Varney

Pwrpas gwasanaeth: Cefnogi adrannau'r Cyngor wrth iddynt asesu'r bygythiadau a chyfleon all eu hwynebu wrth ddarparu eu gwasanaethau a blaenoriaethu eu gweithgareddau ar sail yr asesiad. Amddiffyn buddiannau trethdalwyr drwy sicrhau trefniadau yswiriant priodol ac ymdrin â hawliadau.

Trosolwg o berfformiad:

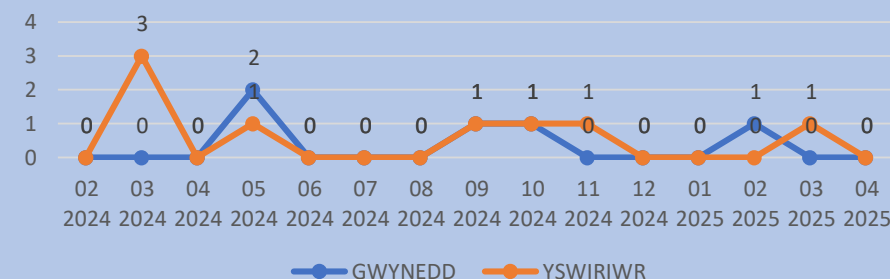
Mae'r flwyddyn diwethaf wedi bod yn heriol mewn sawl ffordd, gan gynnwys:

- Cynnydd mewn amrediad gwaith fel mae risgiau y Cyngor yn newid (e.e. Ysgol newydd Bontnewydd, cynlluniau rheoli carbon, paneli solar, cerbydau trydan a pwyntiau gwefru)
- Trefnu yswiriant i'r CBC
- Cymhlethdod hawliadau yn cynyddu, yn ogystal a diffyg eglurder o ran ymatebion gan wasanaethau eraill yn golygu gwaith pellach ei angen gan yr Uned Yswiriant er mwyn gallu gwneud penderfyniad dilys ar atebolrwydd. Mae derbyn un math o adroddiadau penodol gan wasanaeth arall wedi bod yn cymryd llawer gormod o amser, a mae'r Uned wedi gorfod rheoli hyn o ran cyfathrebu gyda'r yswiriwr dan sylw ac aelodau o'r cyhoedd fel yn briodol
- Yr hyn sydd ei angen fel gwybodaeth gan ein broceriaid ac ein hyswirwyr wedi cynyddu, sy'n golygu rhagor o waith tyrchu ac holi gan yr Uned Yswiriant
- Dirywiad mewn perfformiad un yswiriwr yn mynd a lot o sylw ac amser yr Uned i'w godi a'i ddilyn fyny

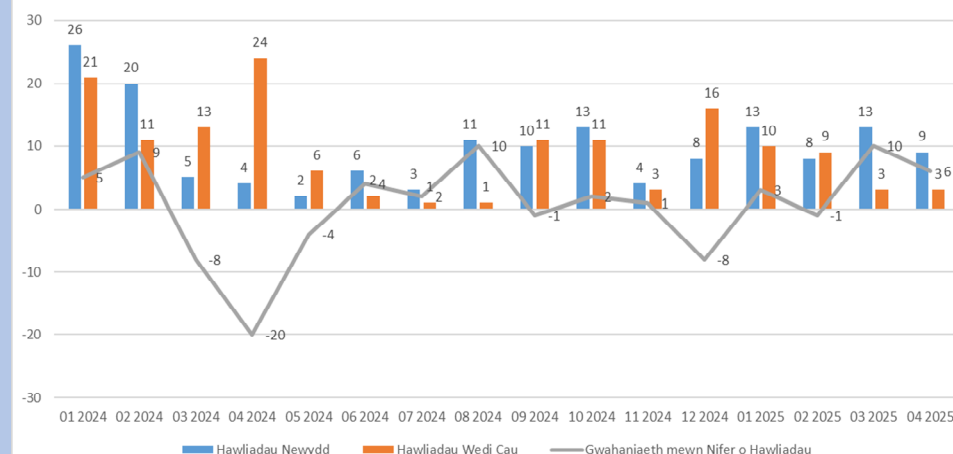
Er gwaethaf yr heriau yma, mae modd cyfeirio at sawl llwyddiant hefyd, megis:

- Datblygiad parhaus y Swyddog Yswiriant Cynorthwyol, sydd bellach yn rhan annatod o'r tîm a gallu yr Uned i weithredu
- Teimlad fod yr Uned yn parhau i gwrdd â'r gofynion ohono, er y cynnydd mewn gofyn
- Llwyddiant o ran adnewyddu yswiriant - unrhyw gynnydd mewn cyfraddau yn fychain
- Parhau i gynnal perthnasau gyda cyfranddalwyr allanol er bod newid mewn staff yn rhai o'r cyrff yma

Nifer o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus
Heb eu Hamddiffyn yn Llwyddiannus



Nifer Hawliadau Newydd a Nifer Hawliadau Wedi Cau Fesul Mis



Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth Incwm

Rheolwr Gwasanaeth – Stephen Williams

Pwrpas gwasanaeth: Prosesu incwm amrywiol a chasglu dyledion y Cyngor yn brydlon ac effeithlon er mwyn uchafu incwm, tra’n ystyried anghenion yr adrannau a gweithredu’n sensitif i amgylchiadau ariannol dyledwyr.

Trosolwg o berfformiad:

Perfformiad yr Uned Incwm ar gyfer mis Ebrill 2025

- Gwerth dyledion amrywiol > 6 mis oed.

Mae’r cyfanswm wedi cynyddu ychydig ers y cyfarfod adrodd perfformiad blaenorol ar yr 17eg o Chwefror 2025. Mae’r balans fel ar ddiwedd Ebrill 2025 yn £1,921,273 sef cynydd o £7,196.00. Yn ôl yr arfer y ddau gategori gyda’r symiau uchaf yw £620,136 yn berthnasol i’r Bwrdd Iechyd (dim newid ers y cyfarfod diwethaf) ac anfonebau a godwyd ar unigolion am eu gofal sef £688,645. Os yn eithrio dyledion y Bwrdd Iechyd mae’r cyfanswm yn gostwng i £1,301,137. Mae’r gwasanaeth Oedolion yn parhau mewn trafodaethau gyda’r Bwrdd ac felly gobeithir y bydd dyled y Bwrdd yn gostwng o ganlyniad i hyn. Gwasanaeth arall gyda balans uchel yw Priffyrdd a Bwrdeistrefol gyda gwerth £199,139 o ddyledion sydd yn cynnwys dyledion mewn perthynas a damweiniau ffyrdd. Mae’r gwasanaeth bellach wedi tanysgrifio i wasanaeth olrhain y “Motor Insurers Bureau” er mwyn sefydlu os oes gorchudd yswiriant a’i pheidio mewn lle a gobeithir y bydd hyn ynghyd a mewnbwn arbenigol yn lleihau’r math yma o ddyledion ac yn golygu y byddent yn cael eu talu yn gynt.

Yn ôl yr arfer bwriedir targedu y dyledion hynny sydd ddim yn perthyn i’r Bwrdd Iechyd i geisio lleihau’r ffigwr.

- Cyfradd casglu dyledion o fewn y mis.

Mae’r perfformiad ar gyfer y misoedd yn dilyn y cyfarfod perfformiad diwethaf fel a ganlyn :-

- Chwefror 2025 76.48%
- Mawrth 2025 45.50%
- Ebrill 2025 39.21%
- Mae’r cyfraddau casglu uchod yn is na’r arfer gan fod anfonebau gyda gwerth sylweddol wedi eu codi erbyn diwedd y flwyddyn ariannol e.e. 5 anfoneb gwerth £3.854m i Betsi Cadwaladr a 5 anfoneb gwerth £2.603m ar gynghorau eraill yn cynnwys un i Ynys Môn gwerth £2.1m. Pe byddai’r anfonebau yma wedi eu talu yna fe fyddai cyfradd casglu Mawrth 2025 yn 89.13% ac Ebrill yn 62.47%.
- Mae’r adolygiad cynhwysfawr o sefyllfa’r hen ddyledion ynghyd a phrosesau gweithredu yr Uned yn parhau ac mae meysydd ble gellir lliflinio agweddau gweithredu yr Uned wedi eu hadnabod, e.e. awtomeiddio prosesau a’r nod yw sefydlu trefniadau mwy effeithiol i leihau’r ôl-ddyledion. Cynhelir yr adolygiad ar y cyd gyda Ymgynghorydd Ffordd Gwynedd.

Yn anffodus mae cwynion gan gwsmeriaid parthed y sustem derbyn taliadau drwy gerdyn “Call-Secure” yn parhau a daeth cwyn swyddogol drwy law “Comisiynydd Pobl Hyn Cymru” yn ddiweddar. Roedd cwsmer wedi cysylltu a hwy yn datgan ei fod yn cael ei eithrio yn ddigidol” oherwydd fod ei gyflyrau meddygol megis nam ar ei olwg a chlyw yn golygu na allai dalu ei dreth cyngor oherwydd trafferthion yn defnyddio “Call Secure”. Mae cyfarfodydd gyda’r Tîm Llesiant ac Ymgynghorydd Cydraddoldeb y Cyngor eisoes wedi cymryd lle i geisio ffordd ymlaen ac un agwedd o hyn oedd cysylltu gyda cyflenwyr y sustem. Fe wnaethon ddatgelu fod “Call-Secure” yn un o’i sustemau mwyaf poblogaidd ac yn gyffredinol doeddent ddim yn ymwybodol fod problemau sylfaenol gyda’r sustem. Fodd bynnag fe wnaethon awgrymu efallai y byddai uwchraddio i “Call Secure Plus” yn ateb ac rydym yn aros am ddyfynbris cyn gwneud unrhyw benderfyniad pellach. Mae’r system wedi ei chyflwyno gan ei fod yn angenrheidiol i brosesau derbyn arian y Cyngor gydymffurfio a gofynion P.C.I.D.S.S. a’r newid mwyaf yw’r angen i’r cwsmer fewnbynnu manylion ei gerdyn i’w ffôn yn hytrach nag eu dyfynnu i’r aelod o staff.

Yn ôl i’r
dashfwrdd

Gwasanaeth Incwm

Rheolwr Gwasanaeth – Stephen Williams



Yn ôl i'r
dashfwrdd

Gwasanaeth Pensiynau

Rheolwr Gwasanaeth – Meirion Jones

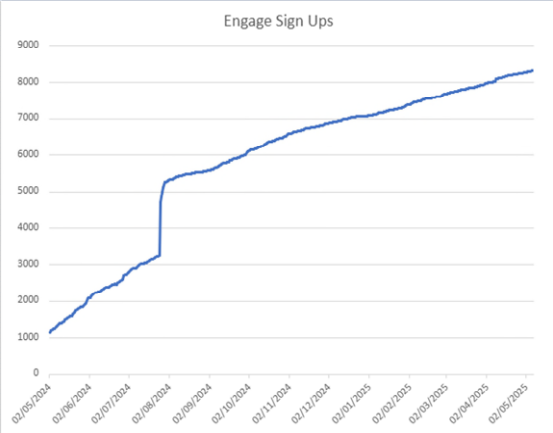
Pwrpas y gwasanaeth: Gweinyddu'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol ar ran dros 40 cyflogwr, gan gynnwys Cyngor Gwynedd, Cyngor Sir Ynys Môn, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy er mwyn cyfrifo a thalu pensiynau yn brydlon a chywir.

Trosolwg o berfformiad:

Mesurau	Chwefror 2025	Mawrth 2025	Ebrill 2025	Cyfartaledd 2024/25
Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - amcangyfrif.	0.81	1.07	1.08	0.88 (2618 achos)
Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - gwir werth.	0.84	0.67	1.13	0.74 (1001 achos)
Cyfartaledd nifer o ddyddiau gwaith a gymerwyd i gyflawni cyfrifiadau a thaliadau dibynyddion yn dilyn marwolaeth aelod o'r cynllun.	3.34	2.64	4.00	4.02 (419 achos)

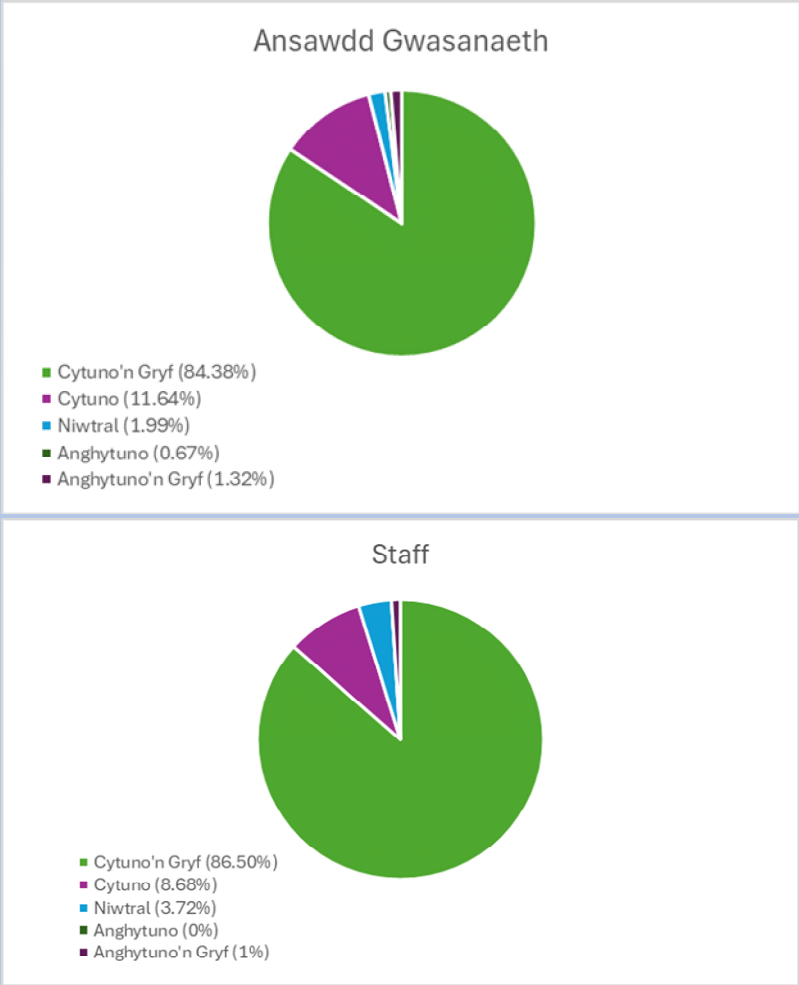
Fy Mhensiwn Ar-lein:

Mae'r system 'Fy Mhensiwn Ar-lein' yn parhau i fod yn boblogaidd iawn, gyda nifer fawr o aelodau yn ymweld â'r safle yn ddyddiol. Ers uwchraddio'r system yn Ebrill 2024 mae'n rhaid i bob aelod ail gofrestru ar gyfer y safle newydd. Gwelir o'r graff fod oddeutu 8,300 wedi cofrestru ar y system yn ystod y misoedd diwethaf. Rydym wedi cael adborth positif iawn i'r safle newydd, gydag aelodau yn mwynhau'r ychwanegiadau newydd i'r system e.e. datganiad fideo personol a chynllunydd ymddeol.



Arolwg Boddhad Aelodau:

Mae Arolwg Boddhad Aelodau yn cael ei anfon ar ddiwedd pob proses, e.e. ymddeoliadau a thalu ad-daliadau er mwyn i'r aelodau roi eu barn ar ansawdd y gwasanaeth a dderbyniwyd a'u barn am y gwasanaeth a ddarperir gan staff y gwasanaeth. Dyma grynodedb 2024/25 (76 wedi cymryd rhan yn yr arolwg):



Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth Trysorlys

Rheolwr Gwasanaeth – Delyth Wyn Jones-Thomas

- Pwrpas y gwasanaeth:** Uchafu budd o fuddsoddi'r Gronfa Bensiwn, a chadw cyfrifon priodol; Buddsoddi llif arian y Cyngor yn ddiogel, gyda llog derbyniol; Rheoli benthyciadau hir-dymor.
- Trosolwg o berfformiad:**
- Cronfa Bensiwn Gwynedd
- Mae newidiadau ar y gweill i drefniadau Cynllun Pensiwn Llywodraeth Lleol Cymru a Lloegr, ac mae Cronfa Bensiwn Gwynedd yn cydweithio gyda Partneriaeth Pensiwn Cymru er mwyn cyfarch y datblygiadau yma. Disgwylir y bydd Cymru yn aros fel un pŵl ond bydd gwaith y bydd y pŵl yn cyflawni ar ein rhan yn dipyn fwy cymhleth. Rydym yn rhan o grwpiau gwaith gwahanol a fydd yn edrych ar sut i siapio pŵl y dyfodol.
- Rydym wedi cynnal gweithdy gyda aelodau'r Pwyllgor Pensiynau i drafod dyheadau'r Gronfa i gyrraedd sero net. Mi fydd y gwaith yma yn datblygu dros y flwyddyn nesaf ac yn cyd-fynd gyda'r prisiad teirblynyddol i weld beth sydd yn bosib.



Perfformiad Chwarterol (diwedd Rhagfyr 2024)

Ceir perfformiad chwarterol yn hafal i'r meincnod. Dychwelodd y Gronfa 2.8% dros y chwarter gyda asedau y gronfa yn cynyddu £132 miliwn i £3.2 biliwn.

Perfformiodd y Gronfa'n gryf ymhob categori ased gyda buddsoddiadau ecwiti byd-eang yn perfformio'n dda iawn.

Rheolaeth Trysorlys y Cyngor – Mae nifer o ddangosyddion yn cael ei adrodd i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio a mae'r perfformiad 2024/25 isod:

Dangosydd	wedi cydymffurfio
Meincnod Ymrwymadau	✓
Strwythur Aeddfedrwydd Benthyciadau	✓
Datguddiad Hylifedd	✓
Datguddiad Diogelwch	✓
Cyfradd Llog cyfartalog	5.07%

Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth Archwilio Mewnol

Rheolwr Gwasanaeth – Luned F Jones

Pwrpas gwasanaeth: Rhoi hyder i'r dinesydd a'r Cyngor am amgylchedd reolaeth a threfniadau llywodraethu'r Cyngor trwy adrodd yn annibynnol a gwrthrychol i'r Pennaeth Cyllid a'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio.

Mae Archwilio Mewnol yn cryfhau gallu'r sefydliad i greu, amddiffyn, gwarchod a chynnal gwerth drwy ddarparu sicrwydd gwrthrychol, annibynnol yn seiliedig ar risg, cyngor, mewnwelediad a rhagwelediad i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio

Trosolwg o berfformiad:

Roedd 36 darn o waith wedi eu cynnwys yng nghynllun archwilio addasedig terfynol 2024/2025. Cafodd 33 o'r aseiniadau hyn eu cwblhau erbyn 31 Mawrth 2025, sy'n cynrychioli 91.67% o'r cynllun. At bwrpasau'r mesur yma caiff aseiniad ei gyfrif wedi ei gwblhau os oes adroddiad drafft neu terfynol neu femorandwm terfynol wedi ei ryddhau neu os yw'r aseiniad wedi ei gau a ni ddisgwylir treulio mwy o amser arno. Yr uchelgais perfformiad oedd 95%.

Yn ôl yr arfer, mae'r Gwasanaeth yn darparu gwasanaeth archwilio mewnol i oddeutu 80 o gynghorau tref a chymuned. Yn ystod 2024/25 hyd 31 Mawrth, mae 114.5 diwrnod wedi eu treulio ar y gwaith yma, ac mae 78 o'r archwiliadau wedi eu cwblhau.

Mae diffinio, mesur a chyfathrebu gwerth ychwanegol y Gwasanaeth Archwilio Mewnol yn her ganolog i'r proffesiwn ac i'w randdeiliaid. Mae hyn yn allweddol oherwydd ni ellir priodoli'n gyfan gwbwl gwerth Archwilio Mewnol drwy nifer yr archwiliadau a gynhaliwyd, nifer camau gweithredu ayb. Mae'n hanfodol bwysig edrych ar y llun yn gyflawn, drwy ystyried yr amrywiol wasanaethau a ddarperir gan Archwilio Mewnol megis gwaith ymgynghorol, darparu cyngor a chynnal archwiliadau arbennig.

Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth Budd-daliadau

Rheolwr Gwasanaeth – Dylan Griffith

Pwrpas gwasanaeth: Yw i brosesu ceisiadau Budd-dal Tai, Cynllun Gostyngiad Treth Cyngor, Budd-daliadau Addysg, sef Cinio am Ddim a Grant Datblygu Disgyblion, Taliadau Tai Dewisol yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor ac i sicrhau fod plant Gwynedd yn derbyn y gefnogaeth briodol.

Trosolwg o berfformiad Ionawr : Mae cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dal newydd ar gyfer mis Ebrill yn **19.39** diwrnod sy'n dangos gwellhad bychain pan yn cymharu efo'r un cyfnod yn 2024/25, sef **19.77**.

Proseswyd **190** o geisiadau newydd ym mis Ebrill.

Ar gyfartaledd, mae'r amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau yn ystod mis Ebrill yn **3.24** diwrnod.

Mae hyn yn dangos dirywiad bychain hefyd pan yn ei gymharu yn erbyn yr un cyfnod yn 2024/25, sef **3.15**.

Proseswyd **1,686** asesiad newid mewn amgylchiadau yn ystod mis Ebrill.

Dyma'r niferoedd o geisiadau newydd dderbyniwyd yn uniongyrchol gan y cwsmer yn y cyfnod adrodd yma : Ebrill – **190**

Dyma'r nifer o newid mewn amgylchiadau dderbyniwyd yn uniongyrchol gan y cwsmer yn y cyfnod adrodd yma : Ebrill – **101**

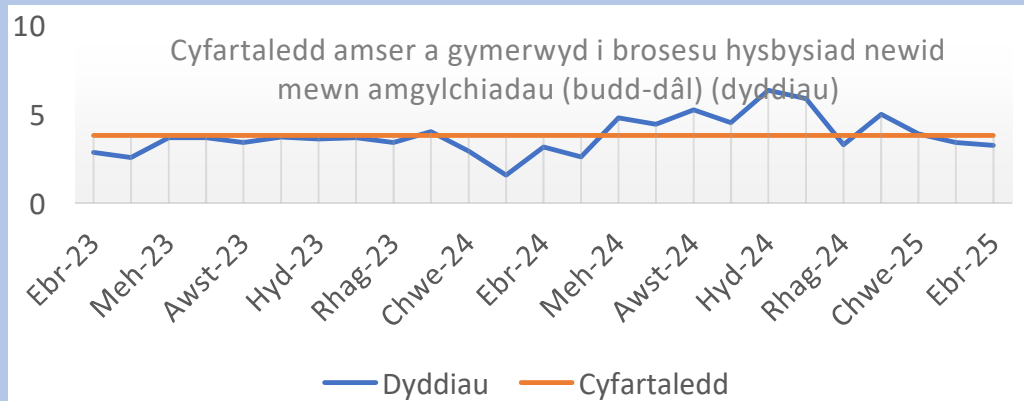
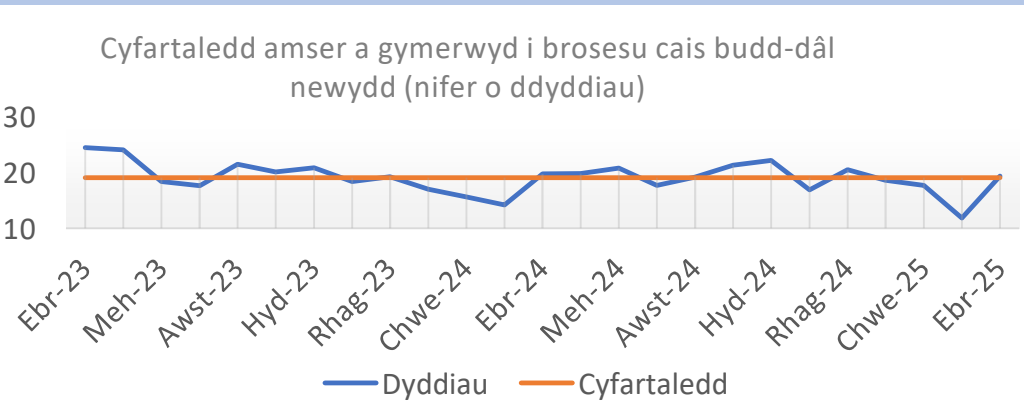
Yn ogystal i'r uchod derbyniwyd y data canlynol drwy drefniadau rhannu gwybodaeth electroneg efo'r Adran Waith a Phensiynau :

ATLAS (Automated Transfer to Local Authority Systems) : Ebrill – **1,718**

UCDS (Universal Credit Data Share) : Ebrill – **7,379**

VEP (Verify Earnings and Pensions) : Ebrill – **29**

Yn ôl i'r
dashfwrdd



Gwasanaeth Budd-daliadau

Rheolwr Gwasanaeth – Dylan Griffith

Perfformiad Blwyddyn 2024/25

Budd-daliadau

Pwrpas y Gwasanaeth Budd-dal yw i brosesu ceisiadau Budd-dal Tai, Cynllun Gostyngiad Treth Cyngor, Budd-daliadau Addysg, sef Cinio am Ddim a Grant Datblygu Disgyblion, Taliadau Tai Dewisol yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor ac i sicrhau fod plant Gwynedd yn derbyn y gefnogaeth briodol.

Roedd y cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais Budd-dal Tai/Gostyngiad Treth Cyngor newydd yn 2024/25 yn **17.68** diwrnod, o'i gymharu â **19.39** diwrnod yn 2023/24, sy'n welliant yn y mesur yma. Gwelwyd dirywiad bychain, llai na diwrnod, ym mherfformiad y cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau Budd-dal Tai/Gostyngiad Treth Cyngor gan ei fod yn **3.83** diwrnod yn 2024/25, a **3.00** diwrnod yn 2023/24.

Proseswyd **2,238** o geisiadau newydd am Fudd-dal Tai/Gostyngiad Treth Cyngor yn 2024/25 i'w gymharu efo **1,816** yn 2023/24 yn ogystal â phrosesu **24,830** o hysbysiadau o newidiadau mewn amgylchiadau ein cwsmeriaid yn 2024/25 i'w gymharu efo **23,910** yn 2023/24.

Yn ogystal i'r uchod derbyniwyd y data canlynol i'w prosesu drwy drefniadau rhannu gwybodaeth electroneg efo'r Adran Waith a Phensiynau :

ATLAS (Automated Transfer to Local Authority Systems) : **27,582** (27,687 yn 2023/24)

UCDS (Universal Credit Data Share) : **65,586** (53,982 yn 2023/24)

VEP (Verify Earnings and Pensions) : **430** (282 yn 2023/24)

Mae'r gwasanaeth hefyd yn gwirio ceisiadau ar gyfer y DWP, drwy gynllun Housing Benefit Accuracy Award (HBAA), er mwyn sicrhau nad oes camgymeriadau neu dwyll yn y llwyth gwaith.

Yn ystod 2024/25 proseswyd y gwiriadau canlynol :

Full Claim Reviews (FCR) : **575** (689 yn 2023/24)

Housing Benefit Data Matching (HBMS) : **68** (84 yn 2023/24)

Self Employed Reviews (SER) : **9** (23 yn 2023/24)

Hefyd, mae'r gwasanaeth Budd-daliadau wedi cynorthwyo **1,411** o deuluoedd gyda gwerth ariannol o **£662,891.28** o'r Gronfa Taliadau Tai Dewisol (DHP), sy'n gymorth ychwanegol tuag at dalu rhent. Drwy hyn, rydym wedi gallu cynorthwyo nifer sylweddol o denantiaid Gwynedd i aros yn eu cartref presennol neu i symud i eiddo newydd.

Yn ogystal, mae'r Gwasanaeth Budd-daliadau wedi prosesu grant gwisg ysgol / grant hanfodion ysgol gyda gwerth ariannol o **£301,725** i **2,200** o blant, ac wedi asesu hawl cinio am ddim i **3,350** o blant Gwynedd.

Yn ogystal â'r gwaith a ddisgrifir uchod, mae rôl yr Aseswyr Budd-dal wrth adnabod anghenion trigolion tu hwnt i'w hawliadau budd-dal wedi cryfhau'r cyswllt gyda'r prosiect Cefnogi Pobl sy'n cael ei gynnal ar draws y Cyngor. Trwy'r gwaith yma, mae trefniadau mewn lle sy'n caniatáu i'r Aseswyr Budd-dal gyfeirio'r ceiswyr budd-dal at gymorth pellach sydd ar gael gan y Cyngor.

Gwasanaeth Trethi

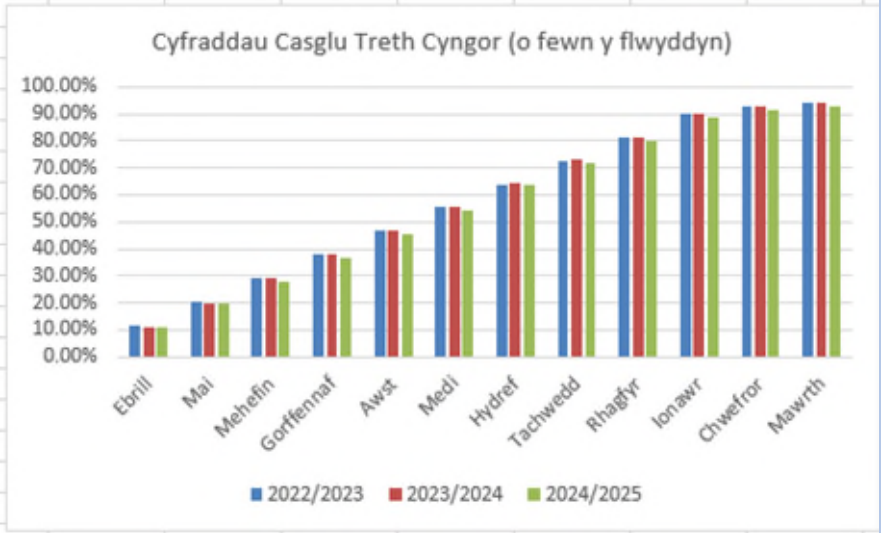
Rheolwr Gwasanaeth – E Bleddyn Jones

Pwrpas gwasanaeth: Casglu trethi yn brydlon ac effeithlon, gan geisio bod yn hyblyg a chydymdeimladol i amgylchiadau unigolion.

Trosolwg o berfformiad:

Treth Cyngor

Erbyn diwedd Mawrth 2025 roedd casgliad Treth Cyngor (h.y. casgliad o fewn y flwyddyn) yn 92.9%, i lawr o'r gyfradd o 94.4% yn 2023/24 ac hefyd y gyfradd isaf yng Nghymru yn 2024/25. Roedd hyn eisoes wedi ei adnabod, ac mae adolygiad ar y gweill a camau yn cael eu rhoi mewn lle i gryfhau ein trefniadau adennill. Roedd hyn hefyd yn rhannol oherwydd bod nifer uchel o unedau hunan gynhaliol nad oedd yn cyrraedd y meini prawf o 182 diwrnod ar gyfer Trethi Busnes wedi trosglwyddo yn ôl i Treth Cyngor. Gyda y rhan fwyaf o rhain yn dychwelyd yn ystod yr ail hanner o'r flwyddyn ac hefyd wedi eu hól-ddyddio i Ebrill 2023, roedd canran uchel o'r dyledion yma yn parhau heb eu talu ar ddiwedd Mawrth 2025.



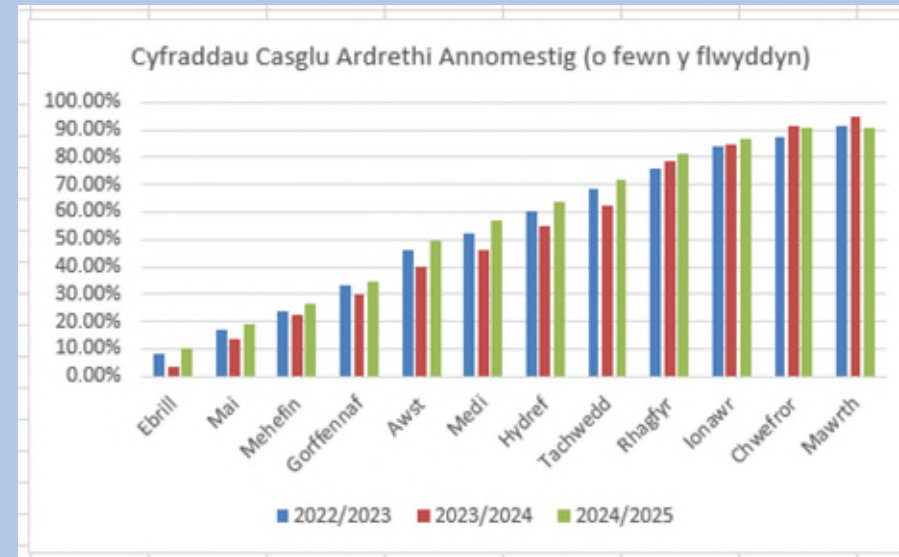
Mae system rota wedi ei roi mewn lle ers 19 Chwefror 2025, a gellir gweld o'r tabl yma bod cynnydd yn y nifer galwadau â atebwyd ac hefyd lleihad yn y 'cyfartaledd amser ateb' y galwadau yma ers i'r rota gael ei weithredu. Yn ystod yr un cyfnod hefyd, mae nifer ebyst wedi lleihau o 3,500 i 2,600 a hynny dros gyfnod prysuraf y flwyddyn. Mae hyn yn galonogol iawn a byddem yn parhau i weithio ar hyn dros y misoedd nesaf.

Galwadau ffôn yr Uned Trethi			
Cyfnod	Nifer Galwadau	Nifer Atebwyd	Cyfartaledd amser ateb
19/08/24 – 18/11/24	12,029	8,732	8:53 (munudau)
19/11/24 – 18/02/25	11,849	8,239	9:44 (munudau)
19/02/25 – 13/05/25	11,600	10,713	4:15 (munudau)

Gwasanaeth Trethi

Ardrethi Annomestig

Erbyn diwedd Mawrth 2025 roedd casgliad Ardrethi Annomestig (h.y. casgliad o fewn blwyddyn) yn 90.7% o'i gymharu â 94.8% ar gyfer 2023/24. Mae adolygiad ar y gweill a camau yn cael eu rhoi mewn lle i gryfhau ein trefniadau adennill. Bydd nodiadau atgoffa yn mynd allan yn ystod wythnos yn cychwyn 19 Mai 2025 a hynny i'r cwmnïau lle roedd balansau yn ddyledus ar 31 Mawrth 2025, gyda nodiadau atgoffa ar gyfer biliau 2025/26 yn cychwyn ym mis Gorffennaf. Bydd y cwmnïau na fydd wedi talu o fewn yr amserlen yn derbyn gwysion ar gyfer llys ym mis Medi a fydd wedyn yn ein galluogi i drosglwyddo'r achosion i'r Asiantaeth Gasglu.



Ardaloedd Gwella Busnes

Yn ystod y cyfnod yma hefyd, mae dipyn o waith wedi ei wneud gyda'r Ardaloedd Gwella Busnes, gyda'r drefn adennill wedi ei rhoi mewn lle ar gyfer HWB Caernarfon.

Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg

Pennaeth Cyllid Cynorthwyol – Ffion Madog Evans

Pwrpas y gwasanaeth: Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon.

Trosolwg o Berfformiad:

- Y gwaith manwl o gau cyfrifon yr adrannau ar ddiwedd y flwyddyn wedi digwydd ac adroddiadau wedi eu cwblhau ar y sefyllfa diwedd y flwyddyn gyda'r adroddiadau ar yr ochr refeniw a chyfalaf i'w cyflwyno i'r Cabinet 13/05/25 ac yna i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio 22/05/25. Y gwaith manwl o gwblhau y Datganiadau o'r Cyfrifon sydd i gydymffurfio efo'r holl ofynion technegol wrthi yn cael ei gwblhau gan y Cyfrifwyr.
- Wrth gau y cyfrifon, gwnaethpwyd gwaith manwl i gynaeafu gwerth £1.7 miliwn o gronfeydd a dad-ymrwymo £375k o'r Gronfa Trawsffurfio, fel bod yr arian ar gael i gyllido bidiau un tro 2026/27.
- Cyfarfodydd cychwynnol rheolaidd efo Archwilio Cymru i drafod archwiliad o gyfrifon 2024/25 eisoes yn digwydd.
- Y gyllideb ar gyfer 2025/26 wedi ei chwblhau a'i gymeradwyo gan y Cyngor llawn 6/3/25. Llyfrau Cyllideb yr Aelodau a'r Swyddogion wedi eu cwblhau a'u cylchredeg.
- Gwaith manwl gan y Cyfrifwyr ar y bidiau un-tro 2025/26, adroddiad wedi ei gyflwyno i'r Cabinet 11/03/25.
- Mewnbwn y Cyfrifwyr i'r gwaith trylwyr o derfynu GwE wedi bod yn digwydd dros y misoedd diwethaf ac yn parhau.

Yn ôl i'r dashfwrdd

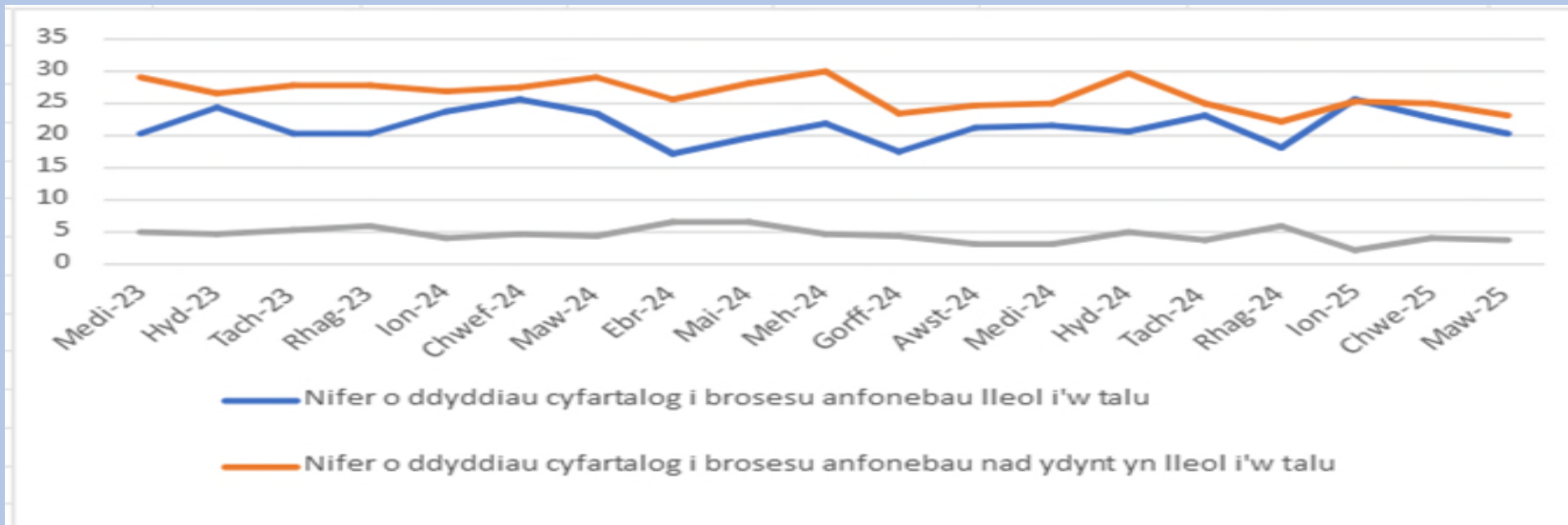
Gwasanaeth Taliadau

Pennaeth Cyllid Cynorthwyol – Ffion M Evans; Rheolwr Gwasanaeth – Rhodri Shorney

Pwrpas gwasanaeth: Talu credydwy'r y Cyngor yn gywir ac yn amserol

Trosolwg o Berfformiad:

- Yn 2024/25, proseswyd anfonebau lleol i'w talu mewn 20.7 diwrnod ar gyfartaledd, tra bod yr anfonebau nad ydynt yn lleol wedi cymryd 25 diwrnod, o fewn y dyddiau yma, yr Uned Taliadau wedi cymryd 4 diwrnod i brosesu'r anfonebau, sydd yn welliant o'r 6.5 diwrnod ar gyfartaledd yn 23/24 a chynt. Mae'r Uned Taliadau yn cynnwys 7 aelod o staff.
- 86% o anfonebau lleol wedi eu talu o fewn 30 diwrnod, gyda'r gyfradd ar gyfer talu yr anfonebau nad ydynt yn lleol yn 80%.
- Dros 99.4% o daliadau wedi eu talu trwy BACS gyda dim ond 1 taliad siec yn ystod mis Ebrill, sydd yn leihad sylweddol. Yr ymgyrch i symud mwy i BACS yn parhau fel ein bod yn gallu symud i ffwrdd yn llwyr o dalu efo sieciau.
- Gwaith wedi bod yn digwydd dros y misoedd diwethaf i geisio moderneiddio a gwella effeithlonrwydd a hybu mwy o adrannau i yrru gwybodaeth yn electroneg er mwyn lleihau dyblygiad, fydd yn ei dro yn golygu y bydd modd prosesu yr anfonebau penodol hynny yn gynt.



Yn ôl i'r
dashfwrdd